

**Zamawiający**  
**Narodowe Centrum Kultury**  
**ul. Płocka 13, 01-231 Warszawa**  
**tel. 22 2 100 100, faks 22 2 100 101**

**Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia**  
**w przetargu nieograniczonym**  
**na**  
**świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów na krajowe**  
**i zagraniczne przewozy lotnicze oraz rezerwacji miejsc**  
**hotelowych i noclegowych na potrzeby NCK**

**o wartości poniżej progu określonego w art. 11 ust. 8**  
**ustawa z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych**  
**(tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.)**

**Sprawa numer DZP.261.10.2018**

Warszawa, dnia 5 lutego 2018 r.

---

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, dalej jako SIWZ, zwana również instrukcją dla Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) zwanej dalej w skrócie upzp, **świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz rezerwacji miejsc hotelowych i noclegowych na potrzeby NCK** o wartości poniżej progu określonego w art. 11 ust. 8 upzp.

## § 1. Opis sposobu przygotowywania oferty

1. Oferta musi być przygotowana zgodnie z formularzami, które stanowią dodatki do instrukcji dla Wykonawców i zgodnie z wymaganiami niniejszej SIWZ oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez tego Wykonawcę.
3. Dopuszcza się możliwość składania jednej oferty przez dwa lub więcej podmiotów (konsorcjum), pod warunkiem, że Wykonawcy spełnią następujące wymagania:
  - 3.1 żaden z Wykonawców ubiegających się o zamówienie nie podlega wykluczeniu;
  - 3.2 oświadczenie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
  - 3.3 Wykonawcy występujący wspólnie (konsorcjum) ustanowią pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wraz z ofertą należy przedstawić stosowne pełnomocnictwo przewidujące ich sposób współdziałania oraz zakres odpowiedzialności.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
6. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 upzp.
7. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
8. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
9. Zamawiający nie przeprowadził dialogu technicznego przed wszczęciem postępowania.
10. W postępowaniu nie będzie żądane wadium.
11. W postępowaniu nie będzie żądane wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
12. Oferta oraz dokumenty określone w § 2 SIWZ winny być trwale ze sobą spięte.
13. Oferta oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do SIWZ, winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do ich treści.
14. Oferta winna być sporządzona na piśmie (ręcznie, na maszynie do pisania lub w postaci wydruku komputerowego), w języku polskim, w formie zapewniającej czytelność jej treści.
15. Wszystkie strony oferty zawierające jakąkolwiek treść winny być zaparafowane przez Wykonawcę. Wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, dopiski) powinny być zaparafowane przez Wykonawcę – w przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane.
16. Strony oferty zawierające jakąkolwiek treść winny być kolejno ponumerowane (z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w pkt 19). W treści oferty winna być umieszczona informacja o łącznej liczbie stron oferty wraz z liczbą i wykazem załączników do oferty.
17. Ofertę należy złożyć w formie oryginału. Pozostałe dokumenty z wyłączeniem pełnomocnictwa do złożenia oferty należy złożyć w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Poświadczenie za zgodność z oryginałem winno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem).
18. O ile nie wynika to z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę, do oferty powinno być załączone pełnomocnictwo do jej podpisania w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie. Przyjmuje się, że pełnomocnictwo do złożenia oferty upoważnia również do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii wszystkich dokumentów składanych wraz z ofertą, chyba że z treści pełnomocnictwa wynika co innego.
19. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 upzp. Strony zawierające

informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, winny być oddzielnie ze sobą połączone, ale ponumerowane,  
z zachowaniem kontynuacji numeracji stron oferty.

20. Ofertę należy umieścić w opakowaniu uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości, bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy wraz z numerami telefonów kontaktowych oraz zaadresowane na następujący adres Zamawiającego:

**Narodowe Centrum Kultury  
ul. Płocka 13, 01-231 Warszawa**

oraz opisane:

**„Oferta na świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz rezerwacji miejsc hotelowych i noclegowych na potrzeby NCK  
Nie otwierać przed godz. 10:30 dnia 13.02.2018 r.”**

21. Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Zmiany winny być doręczone Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wprowadzeniu zmian winno być opakowane tak jak oferta, ale opakowanie winno zawierać dodatkowe oznaczenie wyrazem: ZMIANA.
22. Niespełnienie wymagań określonych w pkt 12, 15, 16, 19, 20 nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, lecz wszelkie negatywne konsekwencje mogące wynikać z nie zachowania tych wymagań będą obciążały Wykonawcę.
23. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty ponosi Wykonawca, niezależnie od wyniku postępowania, z uwzględnieniem przepisu art. 93 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych.
24. Kompletna oferta powinna zawierać:
- 24.1. prawidłowo wypełniony formularz oferty (załącznik nr 1 do SIWZ),
  - 24.2. oświadczenie Wykonawcy (załącznik nr 2 do SIWZ),
  - 24.3. pełnomocnictwo (o ile zostało udzielone),
  - 24.4. oświadczenie Wykonawcy (załącznik nr 3 do SIWZ) składane w terminie wskazanym w § 2 pkt. 3 SIWZ.

## **§ 2. Warunki, jakie muszą spełniać Wykonawcy oraz wymagane dokumenty**

1. Warunki wymagane od Wykonawców.  
O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
- 1.1. nie podlegają wykluczeniu.
  - 1.2. posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów, tj. wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych
2. Dokumenty wymagane dla potwierdzenia warunków, jakie muszą spełniać Wykonawcy oraz dokumenty potwierdzające spełnianie przez oferowane dostawy, usługi, roboty budowlane wymagań określonych przez Zamawiającego:
- 2.1. podpisane oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 25a ust. 1 upzp (załącznik nr 2 do SIWZ),
  - 2.2. podpisane oświadczenie Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej (załącznik nr 3 do SIWZ).
  - 2.3. aktualny dokument potwierdzający wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych, prowadzonego przez marszałka województwa właściwego dla siedziby Wykonawcy
3. Stosownie do art. 24 ust. 11 upzp Wykonawca, w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Oświadczenie, o którym mowa stanowi załącznik nr 3 do SIWZ.
4. Zamawiający informuje, iż w niniejszym postępowaniu zastosowanie ma art. 24aa upzp, tj. Zamawiający najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

5. Stosownie do art. 26 ust. 2 upzp Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 upzp.
6. Opis sposobu dokonania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu.  
Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie oświadczeń złożonych przez Wykonawcę stanowiących załączniki oferty oraz dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, złożonych przez Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona. Ocena będzie dokonana metodą: spełnia – nie spełnia.

### **§ 3. Określenie przedmiotu zamówienia łącznie z wyszczególnieniem wszelkich dodatkowych usług, które mają być wykonane w ramach umowy**

#### **I. Szczegółowe określenie Przedmiotu zamówienia:**

1. rezerwację i sprzedaż na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych biletów lotniczych w klasach zleconych przez Zamawiającego, m.in. ekonomicznej i biznes, na trasach krajowych, europejskich i reszty świata (z uwzględnieniem przewozów regularnych i niskokosztowych);
  - 1.1. dostarczenie drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, zamówionych dokumentów w postaci:
    - 1.1.1. rezerwacji elektronicznej (w przypadku dokonania rezerwacji),
    - 1.1.2. biletu elektronicznego (w przypadku wykupienia biletu);
  - 1.2. przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach;
  - 1.3. na życzenie Zamawiającego – aranżacja trasy przelotu przy wykorzystaniu najkorzystniejszych z punktu widzenia Zamawiającego dostępnych taryf, z uwzględnieniem wszelkich ulg i ofert promocyjnych.
  - 1.4. wprowadzanie zmian w dokonanych rezerwacjach/wykupionych biletach (w tym możliwość rezygnacji z biletu), zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich przewoźników;
  - 1.5. bezkosztowe anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie;
  - 1.6. realizację przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych kosztów w szczególności kosztów związanych z obowiązującymi przepisami krajów docelowych.
  - 1.7. nieobciążanie Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu, oraz rezygnacji z lotu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej,
  - 1.8. Wykonawca zobowiązuje się, że bazowa cena biletu będzie obowiązującą w chwili tworzenia rezerwacji w systemach rezerwacyjnych przewoźnika.
2. rezerwację i sprzedaż miejsc hotelowych:
  - 2.1. usługi te obejmują:
    - 2.1.1. wyszukiwanie ofert hoteli,
    - 2.1.2. dokonywanie rezerwacji miejsc hotelowych w Polsce i za granicą,
    - 2.1.3. pośredniczenie w sprzedaży miejsc hotelowych, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat
  - 2.2. zapytanie o rezerwację obejmuje:
    - 2.2.1. imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja,
    - 2.2.2. terminy pobytu,
    - 2.2.3. liczba i rodzaj pokoju/pokoi,
    - 2.2.4. wymaganą kategorię obiektu i jego lokalizację. Lokalizacja określona będzie obszarem wyrażonym w promieniu kilometrów od miejsca organizacji spotkania lub wydarzenia na terenie Polski lub za granicą, ewentualne dodatkowe, istotne informacje - godzina przyjazdu, alergie, śniadania w cenie noclegu (Zamawiający zastrzega, że śniadanie musi być podane w obiekcie, w którym rezerwowane są pokoje lub miejsca noclegowe), specjalne potrzeby,
  - 2.3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu co najmniej 3 wariantów hoteli wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w terminie do 24 godzin od chwili otrzymania zapytania o rezerwację, które zawierać będą:
    - 2.3.1. nazwę hotelu wraz ze wskazaniem kategorii obiektu

- 2.3.2. liczby, rodzaju i standardu zamawianych pokoi lub miejsc noclegowych,
- 2.3.3. terminu pobytu,
- 2.3.4. całkowitą cenę usługi hotelarskiej,
- 2.3.5. pozostałe informacje dotyczące usługi hotelarskiej, zgodnie z zapytaniem o rezerwację
- 2.4. Zamawiający dokona potwierdzenia rezerwacji (e-mail), które będzie równoznaczne z zamówieniem usługi hotelarskiej, zgodnie z warunkami rezerwacji,
- 2.5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji uzyskanej od obiektu hotelarskiego (e-mail),
- 2.6. wprowadzanie zmian w dokonanych rezerwacjach (w tym możliwość rezygnacji z pobytu) będzie odbywać się zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich obiektów hotelowych,
- 2.7. anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie jest bezkosztowe,
- 2.8. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przydzielił osobę (tzw. Opiekuna Zamawiającego) odpowiedzialną za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia,
- 2.9. Zamawiający podaje następującą szacunkową skalę potrzeb w zakresie rezerwacji miejsc hotelowych, tj.:
  - 2.9.1. rezerwacje pokoi jednoosobowych i dwuosobowych,
  - 2.9.2. standard: (\*\*) dwie gwiazdki, (\*\*\*) trzy gwiazdki, (\*\*\*\*) cztery gwiazdki, (\*\*\*\*\*) pięć gwiazdek w zależności od indywidualnego zapotrzebowania Zamawiającego oraz kraju zakwaterowania,
  - 2.9.3. zakres geograficzny obejmuje zakwaterowanie na terenie Polski oraz za granicą,
  - 2.9.4. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić co najmniej trzy warianty wyboru hoteli celem zatwierdzenia przez Zamawiającego. Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych po pisemnym (e-mail) potwierdzeniu zamówienia przez upoważnionego ze strony Zamawiającego pracownika. Wykonawca będzie rezerwował miejsca hotelowe w najtańszym i najdogodniejszym dla Zamawiającego wariantcie. Zarezerwowane miejsca hotelowe muszą spełniać międzynarodowe normy jakościowe, tj. muszą spełniać unijne normy w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa odpowiednio dla pokoi w hotelach o określonym standardzie,
  - 2.9.5. Zamawiający określi każdorazowo szczegółowe wymagania co do lokalizacji oraz granic cenowych noclegu, a także dodatkowych ewentualnych preferencji w zakresie jakości hotelu i obsługi,
  - 2.9.6. Zamawiający zastrzega, że może wskazać w zamówieniu preferowane przez siebie w danej lokalizacji hotele. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w proponowanych wariantach danego hotelu wskazanego przez Zamawiającego,
  - 2.9.7. Zamawiający zastrzega, że może wskazać w zamówieniu lokalizację (adres). W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zaoferować Zamawiającemu hotele położone jak najbliżej wskazanej lokalizacji, chyba, że z przyczyn niezależnych od Wykonawcy jest to niemożliwe.
- 3. rezerwację i sprzedaż miejsc noclegowych w apartamentach:
  - 3.1. usługi te obejmują:
    - 3.1.1. wyszukiwanie ofert miejsc noclegowych w apartamentach,
    - 3.1.2. dokonywanie rezerwacji miejsc noclegowych na terenie Polski,
    - 3.1.3. pośredniczenie w sprzedaży miejsc noclegowych, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat
  - 3.2. zapytanie o rezerwację obejmuje:
    - 3.2.1. imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja,
    - 3.2.2. terminy pobytu,
    - 3.2.3. liczbę pokoi w apartamencie,
    - 3.2.4. wymaganą lokalizację apartamentu. Lokalizacja określona będzie obszarem wyrażonym w promieniu kilometrów od miejsca organizacji spotkania lub wydarzenia na terenie Polski, ewentualne dodatkowe, istotne informacje - godzina przyjazdu, alergie, opcjonalne śniadanie w cenie noclegu (Zamawiający zastrzega, że śniadanie musi być podane w obiekcie, w którym rezerwowany jest apartament), specjalne potrzeby, informacja dotycząca dodatkowego wyposażenia apartamentu lub jakości obsługi.
  - 3.3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu co najmniej 3 wariantów apartamentów wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w terminie do 24 godzin od chwili otrzymania zapytania o rezerwację, które zawierać będą:
    - 3.3.1. liczbę pokoi w apartamencie

- 3.3.2. terminu pobytu,
- 3.3.3. całkowitą cenę usługi noclegowej,
- 3.3.4. pozostałe informacje dotyczące usługi noclegowej, zgodnie z zapytaniem o rezerwację
- 3.4. Zamawiający dokona potwierdzenia rezerwacji (e-mail), które będzie równoznaczne z zamówieniem usługi noclegowej, zgodnie z warunkami rezerwacji,
- 3.5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji uzyskanej od wynajmującego apartament (e-mail),
- 3.6. wprowadzanie zmian w dokonanych rezerwacjach (w tym możliwość rezygnacji z pobytu) będzie odbywać się zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach wynajmującego apartament,
- 3.7. anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie jest bezkosztowe,,
- 3.8. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przydzielił osobę (tzw. Opiekuna Zamawiającego) odpowiedzialną za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia,
- 3.9. Zamawiający podaje następujące wymagania w zakresie rezerwacji miejsc noclegowych w apartamentach, tj.:
  - 3.9.1. rezerwacje apartamentu z pokojami jednoosobowymi wyposażonymi standardowo (łóżko, szafa, stolik nocny) o powierzchni nie mniejszej niż 15 m<sup>2</sup>, liczba określana każdorazowo przy składaniu rezerwacji, z łazienką wyposażoną standardowo, z kuchnią wyposażoną w pełny sprzęt i meble wraz z akcesoriami (sztućce, talerze, itd.)
  - 3.9.2. zakres geograficzny obejmuje zakwaterowanie na terenie Polski,
  - 3.9.3. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić co najmniej trzy warianty wyboru apartamentów celem zatwierdzenia przez Zamawiającego. Wykonawca dokona rezerwacji miejsc noclegowych po pisemnym (e-mail) potwierdzeniu zamówienia przez upoważnionego ze strony Zamawiającego pracownika. Wykonawca będzie rezerwował miejsca noclegowe w najtańszym i najdogodniejszym dla Zamawiającego wariantcie. Zarezerwowane miejsca powinny spełniać normy bezpieczeństwa.
  - 3.9.4. Zamawiający określi każdorazowo szczegółowe wymagania co do lokalizacji oraz granic cenowych noclegu, a także dodatkowych ewentualnych preferencji w zakresie jakości apartamentu i obsługi,
  - 3.9.5. Zamawiający zastrzega, że może wskazać w zamówieniu preferowane przez siebie w danej lokalizacji apartamenty. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w proponowanych wariantach danego apartamentu wskazanego przez Zamawiającego,
  - 3.9.6. Zamawiający zastrzega, że może wskazać w zamówieniu lokalizację (adres). W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zaoferować Zamawiającemu apartamenty położone jak najbliżej wskazanej lokalizacji, chyba że z przyczyn niezależnych od Wykonawcy jest to niemożliwe.

## II. Dodatkowe informacje dotyczące realizacji umowy

- 1. osoba zamawiająca usługę, o której mowa w punktach 1, 2, 3 powyżej zobowiązana będzie do podania swojego imienia, nazwiska oraz działu, w którym jest zatrudniona,
- 2. Wykonawca zobowiązany jest do wpisywania na wystawianych fakturach VAT informacji, o których mowa w punkcie powyżej. Nie uwzględnienie tych informacji znacznie utrudni realizację płatności za ww. fakturę.
- 3. Wystawienie przez Wykonawcę faktury VAT za rezerwację i sprzedaż miejsc hotelowych i miejsc noclegowych w apartamentach (opisanych w ust. I pkt. 2 i 3 powyżej) nastąpi po faktycznym skorzystaniu z tych usług.

## III. Wymogi dotyczące pracowników

Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności rezerwacji były i pozostawały zatrudnione przynajmniej przez cały okres realizacji niniejszego zamówienia, na podstawie umowy o pracę.

- 1. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności rezerwacji.  
Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1.1. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 1.2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 1.3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
- 2. W trakcie realizacji zamówienia każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej

dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności rezerwacji w trakcie realizacji zamówienia:

- 2.1. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy,
- 2.2. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
3. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności rezerwacji, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników wykonujących czynności na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy) - za każdą osobę niezatrudnioną z liczby wykazanych przez Wykonawcę pracowników wykonujących czynności przy realizacji przedmiotu zamówienia. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności rezerwacji.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
5. Zamawiający zastrzega, że wymogi opisane powyżej znajdują zastosowanie także do dalszych podwykonawców, jeżeli uczestniczą w realizacji Przedmiotu zamówienia.

#### § 4. Pożądany lub wymagany termin wykonania umowy

Do 31.12.2018 r.

#### § 5. Opis kryterium, którym zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty

| Lp.   | Kryterium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Znaczenie |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.    | Cena opłat transakcyjnych ( $C_t$ ) będąca sumą ceny za opłatę transakcyjną za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego ( $C_{tk}$ ), ceny za opłatę transakcyjną za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego ( $C_{tz}$ ), ceny za opłatę transakcyjną za rezerwację i zakup jednego miejsca hotelowego lub apartamentu na terenie Polski ( $C_{hp}$ ), ceny za opłatę transakcyjną za rezerwację i zakup jednego miejsca hotelowego za granicą Polski ( $C_{hz}$ ) | 60        |
| 2.    | Wysokość upustu określonego w % od ceny jednego miejsca hotelowego, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży miejsca hotelowego ( $U_h$ )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 40        |
| RAZEM |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100       |

1. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty biorąc pod uwagę dane przedstawione przez Wykonawcę w formularzu oferty, tj.:
  - 1.1. cenę opłat transakcyjnych ( $C_t$ ), która będzie sumą:
    - 1.1.1. opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego ( $C_{tk}$ ),
    - 1.1.2. opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego ( $C_{tz}$ ),
    - 1.1.3. opłaty transakcyjnej za rezerwację i zakup jednego miejsca hotelowego lub apartamentu na terenie Polski ( $C_{hp}$ ),
    - 1.1.4. opłaty transakcyjnej za rezerwację i zakup jednego miejsca hotelowego za granicą Polski ( $C_{hz}$ )
  - 1.2. wysokość upustu określonego w % od ceny jednego miejsca hotelowego, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży miejsca hotelowego ( $U_h$ ).
2. Oferty nieodrzucone będą poddane ocenie według następujących kryteriów, przypisując im odpowiednie wagi procentowe:
  - 2.1. Cena opłat transakcyjnych ( $C_t$ ) – 60
  - 2.2. upust od ceny jednego miejsca hotelowego, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży miejsca hotelowego ( $U_h$ ) – 40
3. Ocena punktowa oferty zostanie dokonana zgodnie z formułą:
  - 3.1. Cena opłat transakcyjnych:  $C_t = \frac{\text{Najniższa cena}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 60$
  - 3.2. Upustu od ceny jednego miejsca noclegowego, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży miejsca noclegowego:
 
$$U_h = \frac{\text{Wartosc upustu w ofercie badanej}}{\text{Najwyższy upust ze wszystkich h upustow w badanych ofertach}} \times 40$$
4. Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Do porównania ofert pod uwagę będzie brana cena oferty.
5. Ocena końcowa ( $O_c$ ) zostanie dokonana według wzoru:  $O_c = C_t + U_h$
6. W przypadku, gdy oferta Wykonawcy w punkcie dotyczącym upustu zawierać będzie 0% to ta oferta w tym kryterium oceny ofert otrzyma automatycznie 0 punktów.
7. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
8. Wykonawca nie może samodzielnie wprowadzać dodatkowych pozycji do formularza oferty.
9. Ceny wszystkich opłat transakcyjnych, jak i wysokość upustu od ceny miejsca hotelowego pozostają niezmiennie przez okres obowiązywania umowy i nie zależą od standardu czy lokalizacji hotelu/apartamentu, ani innych czynników.
10. Cena opłaty transakcyjnej musi być wyższa niż 0 i musi być podana w polskich złotych, cyfrowo oraz określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

## § 6. Wskazanie miejsca i terminu składania ofert

1. Oferty należy złożyć w Narodowym Centrum Kultury, Warszawa, ul. Płocka 13, na recepcji **do godziny 10:00 do 13.02.2018 r.** pod rygorem nie rozpatrzenia oferty wniesionej po tym terminie bez względu na przyczyny opóźnienia.
2. Zamawiający może przed terminem składania ofert przedłużyć termin ich składania z inicjatywy własnej lub przychylając się do wniosku podmiotu, który z przyczyn od siebie niezależnych nie jest w stanie złożyć oferty w terminie.

## § 7. Termin, do którego Wykonawca będzie związany złożoną ofertą

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez 30 dni od upływu terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, o którym mowa w pkt. 1, z zastrzeżeniem że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

3. Wniesienie odwołania po upływie terminu do składania ofert zawiesza bieg terminu związania ofertą do czasu ogłoszenia orzeczenia przez Krajową Izbę Odwoławczą.

## **§ 8. Wskazanie miejsca i terminu otwarcia ofert**

Oferty zostaną otwarte w Narodowym Centrum Kultury, Warszawa, ul. Płocka 13, o godzinie 10:30 w dniu 13.02.2018 r.

## **§ 9. Informacje o trybie otwarcia i oceny ofert**

1. Wykonawcy mogą być obecni przy otwieraniu ofert i zgłaszać na piśmie oświadczenia do protokołu.
2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Podczas otwarcia zostaną ogłoszone nazwy i adresy Wykonawców oraz ceny ofert.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:
  - 4.1. kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
  - 4.2. firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
  - 4.3. ceny, terminu wykonania zamówienia.
5. Oferty zostaną sprawdzone czy zostały sporządzone zgodnie z przepisami ustawowymi i zaproszeniem do składania ofert, a następnie ocenione zgodnie z kryteriami i warunkami zawartymi w instrukcji dla Wykonawców przez Komisję podczas niejawnego posiedzenia.
6. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub, którzy złożyli dokumenty zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie chyba, że mimo ich uzupełnienia konieczne będzie unieważnienie postępowania.
7. Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia, w wyznaczonym przez siebie terminie, wyjaśnień dotyczących oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
8. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.
9. Zamawiający poprawi w ofercie:
  - 9.1. oczywiste omyłki pisarskie,
  - 9.2. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
  - 9.3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
10. Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
11. Zamawiający powiadomi na piśmie o wyniku postępowania wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty. Powiadomienie to zawierać będzie informacje o:
  - 11.1. Wykonawcach wykluczonych z postępowania, wraz z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego,
  - 11.2. Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone wraz z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego,
  - 11.3. wyborze najkorzystniejszej oferty, wraz z podaniem nazwy i adresu wykonawcy, którego ofertę wybrano i uzasadnienia jej wyboru, a także informacje na temat innych złożonych ofert oraz punktację przyznaną tym ofertom w trakcie ich oceny
  - 11.4. terminie, po upływie którego umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.Informacja ta zamieszczona będzie jednocześnie na stronie internetowej Zamawiającego oraz w miejscu publicznie dostępnym na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego
12. Komisja Przetargowa Zamawiającego wybiera ofertę najkorzystniejszą, przez co należy rozumieć ofertę z najwyższą liczbą punktów.

## **§ 10. Nazwiska, stanowiska służbowe oraz sposób porozumiewania się z pracownikami Zamawiającego, uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z wykonawcami oraz opis sposobu udzielania**

**wyjaśnień dotyczących treści niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz oświadczenie w przedmiocie czy Zamawiający zamierza zwołać zebranie Wykonawców.**

1. Zamawiający upoważnia do bezpośredniego kontaktowania się i do udzielania wyjaśnień: Panią Annę Kazimierczak, tel. 22 100 124, e-mail: przetargi@nck.pl, godz. 09:00 – 15:00; w sprawach formalnych Panią Dorotę Wysocką, tel. 22 2 100 120, przetargi@nck.pl, godz. 09:00 – 15:00, oraz Panią Annę Kazimierczak, tel. 22 100 124, przetargi@nck.pl, godz. 09:00 – 15:00.
2. Zamawiający określa sposób porozumiewania się z zachowaniem zasad określonych w art. 10 upzp – pisemnie lub pocztą elektroniczną.
3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawcy prześlą oświadczenia, wnioski, zawiadomienia drogą inną niż pisemna, każda ze stron na żądanie drugiej strony ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić fakt ich otrzymania.
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający odpowie na zadane pytania, przesyłając treść pytań i odpowiedzi wszystkim uczestnikom postępowania, pod warunkiem, że pytanie wpłynie do Zamawiającego, w terminie określonym w art. 38 ust.1 i 1a upzp.

**UWAGA: żadne wyjaśnienia treści SIWZ nie będą udzielane telefonicznie.**

5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, bez ujawniania źródła zapytania, Zamawiający przekaze Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia.
6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ, a jeżeli SIWZ jest udostępniany na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.
7. Wyjaśnienia treści SIWZ, o których mowa w punkcie 5 dodatkowo zostaną zamieszczone na stronie internetowej, na której jest udostępniony SIWZ – <http://nck.pl/bip/zamowienia-publiczne>
8. W sytuacji opisanej w punkcie 6 powyżej Zamawiający przedłuży termin składania ofert, jeżeli niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie w ofertach zmian wynikających ze zmiany treści SIWZ. O przedłużeniu terminu składania ofert Zamawiający niezwłocznie powiadomi wszystkich Wykonawców, którym przekazał SIWZ. Ponadto informacja ta zostanie zamieszczona na stronie internetowej, na której jest udostępniony SIWZ.
9. Wprowadzone przez Zamawiającego zmiany treści SIWZ, a także pisemne odpowiedzi na zadane pytania stają się integralną częścią SIWZ.
10. Pytania należy kierować do Pana dra hab. Rafała Wiśniewskiego – Dyrektora Narodowego Centrum Kultury lub Pana Edwarda Chudzika - Zastępcy Dyrektora Narodowego Centrum Kultury, lub Pani Marzeny Strąk – Zastępcy Dyrektora Narodowego Centrum Kultury.
11. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania przedofertowego.

## **§ 11. Unieważnienie postępowania**

1. Zamawiający unieważni postępowanie w przypadkach określonych w art. 93 ust. 1 upzp.
2. O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia przed upływem terminu składania ofert oraz Wykonawców, którzy złożyli oferty – w przypadku unieważnienia po upływie terminu składania ofert, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
3. W przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert zawiadomienie o unieważnieniu postępowania dodatkowo będzie zawierać informacje o:
  - 3.1. Wykonawcach wykluczonych z postępowania,
  - 3.2. Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone.

## **§ 12. Udzielenie Zamówienia**

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wymaganiom określonym w upzp, SIWZ oraz została uznana za najkorzystniejszą.
2. Zamawiający ogłosi wyniki postępowania na tablicy ogłoszeń w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej, a o wynikach niezwłocznie powiadomi wszystkich Wykonawców.
3. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę, której wzór stanowi załącznik numer 5 do SIWZ

4. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana Zamawiający wskaże miejsce i termin podpisania umowy. Umowę z tym Wykonawcą Zamawiający podpisze w terminie określonym w art. 94 upzp), nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy lub nie wniesie wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ponownej ich oceny, chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
6. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, pod warunkiem przedstawienia przed jej podpisaniem umowy regulującej współpracę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, jeżeli oferta została złożona przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

### **§ 13. Wzór umowy**

Wzór umowy stanowi załącznik nr 4 do SIWZ dla Wykonawców.

### **§ 14. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących podczas postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.**

Wykonawcom, których interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.

Edward Chudzik

Zastępca Dyrektora  
Narodowego Centrum Kultury

**Załącznik nr 1 do SIWZ**

NAZWA (imię i nazwisko) WYKONAWCY: \_\_\_\_\_

ADRES (siedziba lub miejsce zamieszkania) WYKONAWCY: \_\_\_\_\_

NAZWA I ADRES FIRMY (zakładu) PROWADZONEJ PRZEZ WYKONAWCĘ: \_\_\_\_\_

TELEFON: \_\_\_\_\_

FAKS: \_\_\_\_\_

ADRES E-MAIL: \_\_\_\_\_

NUMER NIP: \_\_\_\_\_

NUMER REGON: \_\_\_\_\_

## **OFERTA**

Nawiązując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz rezerwacji miejsc hotelowych i noclegowych na potrzeby NCK** oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem i na warunkach zawartych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następującej cenie:

| Lp.   | Nazwa                                                                                                 | Wartość netto [PLN] | Podatek VAT                                                               |               | Cena [PLN] |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
|       |                                                                                                       |                     | Wysokość [%]                                                              | Wartość [PLN] |            |
| 1.    | Oплата трансакcyjна за резервацию и продажу одного билета летного krajowego                           |                     | 8%                                                                        |               |            |
| 2.    | Oплата трансакcyjна за резервацию и продажу одного билета летного zagranicznego                       |                     | 0%                                                                        |               |            |
| 3.    | Oплата трансакcyjна за резервацию и продажу одного места hotelowego lub apartamentu на terenie Polski |                     | * VAT маржа                                                               |               |            |
|       |                                                                                                       |                     | * 8%                                                                      |               |            |
| 4.    | Oплата трансакcyjна за резервацию и продажу одного места hotelowego за границą Polski                 |                     | * VAT маржа                                                               |               |            |
|       |                                                                                                       |                     | * zgodnie z opodatkowaniem miejsca hotelowego, którego dotyczy rezerwacja |               |            |
| Razem |                                                                                                       |                     | <div></div>                                                               |               |            |

\* niewłaściwe skreślić

| Nazwa                                                                                                 | Wartość [%] |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Upust od ceny jednego miejsca hotelowego, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy jego sprzedaży |             |

**Części zamówienia oraz firmy podwykonawców, którym Wykonawca zamierza powierzyć ich wykonanie:**

| Lp. | Część zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcy | Nazwa i adres podwykonawcy |
|-----|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1.  |                                                                    |                            |
| ... |                                                                    |                            |

### OŚWIADCZENIE WYKONAWCY:

- Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
- Zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy w tym zakresie zastrzeżeń.
- Oświadczamy, że zawarty w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia projekt umowy (Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia) został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wskazanych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- Ofertę niniejszą składamy na .....<sup>1</sup> kolejno zaparafowanych i ponumerowanych stronach.

\_\_\_\_\_  
(miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(czytelny podpis Wykonawcy)

Załącznikami do niniejszej oferty są:<sup>2</sup>

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_

8. \_\_\_\_\_

*Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Narodowe Centrum Kultury z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 13. Dane są przetwarzane w celu przeprowadzenia procedury przetargowej i wyłonienia wykonawcy jak również w celu archiwizacji. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do przeprowadzenia procedury przetargowej i wyłonienia wykonawcy.*

<sup>1</sup> Należy wpisać łączną ilość stron tj. formularz oferty wraz z wszystkimi załącznikami i dokumentami wymaganymi SIWZ

<sup>2</sup> Należy wymienić wszystkie dokumenty załączone do oferty

|                                       |                                                                                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)</p> | <h2 style="margin: 0;">OŚWIADCZENIE</h2> <p style="margin: 0;">(zgodnie z art. 25a ust. 1 upzp)</p> |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

W nawiązaniu do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 upzp **świadczanie usług rezerwacji i sprzedaży biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz rezerwacji miejsc hotelowych i noclegowych na potrzeby NCK** prowadzonego przez Narodowe Centrum Kultury, oświadczam, co następuje:

### OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WYKONAWCY

1. Nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 upzp.

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| _____               | _____                       |
| (miejscowość, data) | (czytelny podpis Wykonawcy) |

2. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. \_\_\_\_\_ upzp (podać mającą zastosowanie art. 24 ust. 5 upzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 upzp podjąłem następujące środki naprawcze:

2.1. \_\_\_\_\_,

2.2. \_\_\_\_\_,

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| _____               | _____                       |
| (miejscowość, data) | (czytelny podpis Wykonawcy) |

## **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:  
\_\_\_\_\_ (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

\_\_\_\_\_  
(miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(czytelny podpis Wykonawcy)

## **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

\_\_\_\_\_  
(miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(czytelny podpis Wykonawcy)

## **OŚWIADCZENIE** **(zgodnie z art. 24 ust. 11 upzp)**

(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 upzp na **świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz rezerwacji miejsc hotelowych i noclegowych na potrzeby NCK** prowadzonego przez Narodowe Centrum Kultury, oświadczam, co następuje:

- ☐ nie należymy do żadnej grupy kapitałowej<sup>1</sup>
- ☐ nie należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634) z Wykonawcą/Wykonawcami, który/którzy złożył/złożyli odrębną ofertę w niniejszym postępowaniu<sup>1</sup>
- ☐ należymy do grupy kapitałowej z Wykonawcą/Wykonawcami, który/którzy złożył/złożyli odrębną ofertę w niniejszym postępowaniu:<sup>1,2</sup>

1.1. nazwa: \_\_\_\_\_

1.2. adres: \_\_\_\_\_

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 § 1kk.

\_\_\_\_\_  
(miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(czytelny podpis Wykonawcy)<sup>3</sup>

<sup>1</sup> odpowiednie zaznaczyć

<sup>2</sup> w przypadku przynależności do grupy kapitałowej, do której należą wykonawcy wskazani w informacji zamieszczonej przez Zamawiającego na podstawie art. 86 ust. 5 upzp na stronie internetowej (tj. którzy w terminie złożyli oferty w tym postępowaniu), wraz ze złożeniem oświadczenia Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

<sup>3</sup> czytelny podpis albo podpis i pieczęć z imieniem i nazwiskiem

**Uwaga:**

oświadczenie należy złożyć w terminie **3 dni licząc od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 upzp.**

## UMOWA NR \_\_\_\_/2018

zwana dalej „Umową”, zawarta w Warszawie w dniu \_\_\_\_\_.2018 roku, pomiędzy:

**Narodowym Centrum Kultury** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Płockiej 13, 01-231 Warszawa, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury pod nr RIK 71/2006, posiadającym numer NIP: 525-235-83-53 oraz numer REGON: 140468418, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_ – Dyrektora/Zastępcę Dyrektora  
zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_, wpisanym/ą do \_\_\_\_\_ prowadzonego przez \_\_\_\_\_ pod nr \_\_\_\_\_, nr NIP: \_\_\_\_\_, nr PESEL/REGON: \_\_\_\_\_  
zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”

w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego procedury udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego określonego w art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), dalej zwaną w skrócie upzp, o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie, w myśl art. 2 ust. 10 upzp, przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie **rezerwacji i sprzedaży biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz rezerwacji miejsc hotelowych i noclegowych na potrzeby NCK**, dalej zwanych Przedmiotem zamówienia, zgodnie z opisem i na zasadach zawartych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ofercie Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu zamówienia do dnia **31.12.2018 r.**

### § 2

W ramach niniejszej umowy Wykonawca oświadcza, że:

1. posiada kwalifikacje, doświadczenie i personel niezbędny do wykonania przedmiotu zamówienia opisanego w § 1 powyżej,

2. zapoznał się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (dalej zwaną w skrócie SIWZ) dotyczącymi zakresu oraz wymogów dotyczących prac objętych Przedmiotem zamówienia i zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami określonymi w SIWZ oraz Ofercie złożonej przez Wykonawcę przy czym SIWZ oraz Oferta stanowią odpowiednio załączniki nr 1 i nr 2 do niniejszej umowy oraz jej integralną część.
3. postanowienia niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową.
4. jest przedsiębiorcą i zatrudnia pracowników oraz zleceniobiorców *\*(postanowienie umowne zostanie doprecyzowane po wyborze oferty najkorzystniejszej)*,
5. stosowane przez Wykonawcę wynagrodzenia dla pracowników i zleceniobiorców nie są niższe niż wynagrodzenia minimalne wynikające z przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, miejsc noclegowych oraz usług cateringowych zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zlecenia przekazanego Wykonawcy.
2. Wykonawca nie może odmówić, na zlecenie Zamawiającego, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych lub miejsc noclegowych, jeżeli są w jego dyspozycji.
3. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o każdej możliwej do uzyskania promocji, obniżce, upuście, itp. niezwłocznie po powzięciu wiadomości o takiej ofercie.
4. Zamawiający może dokonać zwrotu biletów lotniczych na ogólnych warunkach w zależności od zastosowanej taryfy.
5. Wykonawca nie pobiera opłat za dokonywanie w ustalonych terminach zmian w rezerwacjach.

### § 4

1. Na wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje przeznaczyć maksymalną kwotę \_\_\_\_\_ **zł brutto** (słownie: \_\_\_\_\_ zł brutto).
2. W przypadku, kiedy w ostatnim dniu obowiązywania umowy środki finansowe przewidziane na realizację umowy, o których mowa w pkt. 1 powyżej nie zostaną wykorzystane w pełnej kwocie, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy środkami zaplanowanymi na realizację umowy, a faktycznie wydatkowanymi.
3. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy za rezerwację i sprzedaż jednego biletu lotniczego:
  - 3.3. krajowego – jest opłata transakcyjna w stałej wysokości \_\_\_\_\_, **zł brutto**,
  - 3.4. zagranicznego – jest opłata transakcyjna w stałej wysokości \_\_\_\_\_, **zł brutto**,

która obejmuje: koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się ceny nabycia biletu wynikającego z taryfy przewoźnika), dostarczenia rezerwacji/biletu Zamawiającemu w postaci elektronicznej, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowania wariantów połączenia.

4. Wraz z wynagrodzeniem za każdy zakupiony na zlecenie Zamawiającego i dostarczony bilet, zgodnie z postanowieniami ust. 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę biletu (w tym opłaty lotniskowe) i wszelkie inne koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego, powtarzaniem czynności rezerwacji, dokonywaniem zmian w rezerwacji, zwrotem biletów, wymianą biletów, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi związanymi z obsługą przelotów.
5. Cena biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie ceny (taryfy) przewoźnika.
6. Za każdorazowo odebrane bilety lotnicze Wykonawca wystawi fakturę VAT, obejmującą obok wynagrodzenia Wykonawcy określonego zgodnie z ust.3, także koszty wskazane w ust. 4.
7. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy za rezerwację i sprzedaż jednego miejsca hotelowego na terenie Polski jest opłata transakcyjna w stałej wysokości \_\_\_\_\_, **zł brutto**, za rezerwację i sprzedaż jednego miejsca hotelowego za granicą Polski jest opłata transakcyjna w stałej wysokości \_\_\_\_\_, **zł brutto**, a za rezerwację i sprzedaż jednego miejsca noclegowego w apartamencie jest opłata transakcyjna w stałej wysokości \_\_\_\_\_, **zł brutto**, które obejmują: koszt rezerwacji i wystawienia potwierdzenia rezerwacji (nie wlicza się ceny miejsca hotelarskiego/noclegowego wynikającej z cennika obiektu hotelarskiego/wynajmującego), dostarczenie potwierdzenia rezerwacji Zamawiającemu w postaci elektronicznej, oferowania wariantów obiektów hotelowych/apartamentów i pokoi.
8. Wraz z wynagrodzeniem, za każdą wykupioną na zlecenie Zamawiającego rezerwację i dostarczone potwierdzenie rezerwacji, zgodnie z postanowieniami ust. 7, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę miejsca hotelarskiego/noclegowego i wszelkie inne koszty związane z wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego potwierdzenia rezerwacji, powtarzaniem czynności rezerwacji, dokonywaniem zmian w rezerwacji, rezygnacją z rezerwacji, reklamacją oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi związanymi z obsługą noclegów.
9. Cena miejsca hotelowego ustalona będzie każdorazowo na podstawie ceny (wg cennika) hotelu z uwzględnieniem \_\_\_\_\_ % **upustu**. Upust jest stały przez cały okres trwania umowy.
10. Za każdorazowo odebrane miejsca hotelarskie/noclegowe Wykonawca wystawi fakturę VAT, obejmującą obok wynagrodzenia Wykonawcy określonego zgodnie z ust. 7, koszty wskazane w ust. 8 z uwzględnieniem ust. 9.
11. Strony ustalają, że zapłata za faktury, o których mowa w ust. 6 i 10 nastąpi przelewem w terminie **do 14 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

## § 5

1. Strony zgodnie ustalają, że:
  - 1.1. w razie niewykonania przez Wykonawcę Przedmiotu zamówienia Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 10% kwoty opisanej w § 4 ust. 1

- 1.2. w razie nienależytego wykonania Przedmiotu zamówienia, poprzez które rozumie się w szczególności wykonanie Przedmiotu zamówienia niezgodnie z opisem zawartym w SIWZ Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia opisanego w § 4 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania Przedmiotu zamówienia.
2. Strony zgodnie ustalają, iż Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Kara umowna płatna będzie przelewem na podstawie prawidłowo wystawionego przez Zamawiającego dokumentu księgowego w terminie **7 dni** od dnia jego doręczenia do siedziby Wykonawcy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie wskazanych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

## § 6

1. Zamawiający wymaga aby osoby wykonujące czynności rezerwacji były i pozostawały zatrudnione przynajmniej przez cały okres realizacji niniejszego zamówienia, na podstawie umowy o pracę.
  - 1.1. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1.

Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

    - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
    - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
    - 3) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.
  - 1.2. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, każdorazowo na żądanie zamawiającego, w terminie wskazanym przez zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
    - 1) Oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy,
    - 2) Poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający

ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,

2. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez zamawiającego niedopełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników wykonujących czynności na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy) - za każdą osobę niezatrudnioną z liczby wykazanych przez wykonawcę pracowników wykonujących czynności przy realizacji przedmiotu zamówienia o którym mowa w ust. 5. Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1
3. Zamawiający zastrzega, iż obowiązek określony w ust.1 znajduje również zastosowanie do podwykonawców, jeżeli uczestniczą oni w realizacji niniejszej umowy i realizują czynności określone w ust. 1.

## § 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy o przetwarzaniu danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy, w treści przekazanej przez Zamawiającego. W przypadku uchylania się od podpisania umowy lub odmowy jej podpisania, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).
3. Jakiegokolwiek zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie określonym w SIWZ.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy Strony poddadzą rozstrzygnięciu sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz upzp.

6. Każda ze stron oświadcza, iż przeczytała osobiście niniejszą Umowę, w pełni ją rozumie i akceptuje, na dowód czego składa poniżej własnoręcznie swoje podpisy.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego oraz Wykonawcy.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

---

**Załączniki:** Załącznik nr 1: SIWZ, Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy

*Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Narodowe Centrum Kultury z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 13. Dane są przetwarzane w celu zawarcia i bieżącej obsługi umowy, jak również w celu archiwizacji. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia i bieżącej obsługi umowy.*