

PROGRAM SZKOLENIA

DZIEŃ	GODZINA	BLOKI TEMATYCZNE
Dzień 1 07.05.2018	12.00-13.00	Przejazd autokarem do ośrodka szkoleniowego. Zakwaterowanie
	13.00-14.00	Obiad
	14.00-18.00	Definicja mobbingu <ul style="list-style-type: none">• Psychologiczne uwarunkowania mobbingu• Mobbing a spór i konflikt• Rodzaje mobbingu. Model przebiegu mobbingu, fazy rozwoju mobbingu i ich charakterystyka. Prawne aspekty związane z mobbingiem (po stronie pracodawcy i pracownika).
	18.00 – 19.00	Kolacja
Dzień 2 08.05.2018	8.00 - 9.00	Śniadanie
	9.00 - 13.00	Przyczyny mobbingu: <ul style="list-style-type: none">• Po stronie ofiar mobbingu,• Po stronie mobberów (sprawców mobbingu),• Po stronie obserwatorów (kolegów, zespołów),• Po stronie organizacji (podatny grunt do praktyk mobbingowych).
	13.00 - 15.00	Obiad. Zwiedzanie Radziejowic. Przerwa
	15.00 - 18.00	Przeciwdziałanie mobbingowi: <ul style="list-style-type: none">• Płaszczyzna indywidualna – praca dotycząca ofiary mobbingu• Płaszczyzna społeczna – praca dotycząca relacji w zespołach, rozwiązywania konfliktów, udrażniania komunikacji• Płaszczyzna organizacyjna – praca dotycząca kultury organizacji• Działania i uprawnienia sankcyjne przełożonych w przeciwdziałaniu niepożądanym, nieetycznym zjawiskom w miejscu pracy: stawianie granic, dyscyplinowanie, wyciąganie konsekwencji. Wprowadzanie zmian – zadania pracodawcy i przełożonych wobec trudnych zjawisk społecznych wywołanych przez zmiany.
18.00 – 19.00	Kolacja	
Dzień 3	8.00 - 9.00	Śniadanie. Wykwaterowanie

9.05.2018	9.00 - 13.00	Przykłady dobrych praktyk w przeciwdziałaniu mobbingowi w polskich instytucjach. Dyskryminacja: <ul style="list-style-type: none">• Definicja dyskryminacji• Przyczyny nierównego traktowania w zatrudnieniu• Rodzaje, poziomy dyskryminacji Sygnaly alarmowe: wskaźniki niepożądanych zjawisk w zespołach - monitorowanie i reagowanie.
	13.00 – 14.00	Obiad i wyjazd do Warszawy

